

# GUIDE D'INFORMATIONS

## DROITS SOCIAUX

---

### Accompagnement administratif - Permanence d'accueil



#### Maison de la métropole et des Solidarités

Afin de faciliter vos démarches, les Maisons de la Métropole de Lyon proposent un espace d'accueil social unique permettant de bénéficier de l'ensemble des aides et accompagnements du CCAS de la Ville de Lyon et de la Métropole de Lyon.

*5 bis rue Cleberg, 69005 Lyon*

*Tél : 04 28 67 22 50*

*[mdm.lyon5@grandlyon.com](mailto:mdm.lyon5@grandlyon.com)*

#### Permanence d'écoute médiateur santé

Entretien individuel, gratuit et sans rendez-vous.

Chaque jeudi de 9h15 à 12h au centre Social et Culturel de Champvert. Venez discuter avec le médiateur santé. Il est possible de solliciter le médiateur santé pour l'ouverture de ses droits.

*Centre Social de Champvert*

*204 avenue Barthélémy Buyer, 69005 LYON*

*Tél : 06 79 84 76 63*

#### Les centres sociaux du 5ème : Champvert; Point du Jour; St Just

Un équipement de quartier à vocation sociale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animations, activités et services à finalité sociale. Un équipement à vocation sociale et pluri-générationnelle, un lieu d'animation de la vie sociale, un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices.

*204 avenue Barthélémy Buyer / 10 impasse Secret (PDJ) / 31 rue des Farges (SJ)*

*Tél : 04 78 25 07 59 / 04 78 25 55 89 (PDJ) / 04 78 25 35 78 (SJ) /*

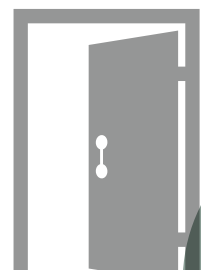
#### Permanence d'accueil et de solidarité, secours populaire

Accueil, écoute, soutien alimentaire et vestimentaire, orientation, accès aux droits.

Lundi et jeudi 14h-16h30 / Mercredi 9h-12h

*21 rue Galland, 69007 Lyon*

*Tél : 04 72 77 87 73*





## **La permanence d'accès aux soins de santé (PASS)**

Les PASS sont des dispositifs passerelles de prise en charge médico-sociale pour les personnes ayant besoin de soins mais ayant du mal à y accéder du fait de l'absence de protection sociale, de leurs conditions de vie, ou de leurs difficultés financières.

Pour qui ? Les PASS sont destinées à tout patient en situation de précarité qui a besoin de soins externes et qui ne peut pas y accéder en raison de l'absence de couverture sociale ou de son incomplétude ou pour d'autres raisons d'ordre social

*Hôpital Edouard Herriot, pavillon K  
5, place d'Arsonval, 69003 Lyon  
Tél : 04 72 11 03 94*

*Centre hospitalier Saint-Joseph Saint-Luc  
38 rue Raulin, 69007 Lyon  
Tél : 04 78 61 88 70*

## **Planning familial**

Le centre de planning familial des HCL est un service d'accueil, d'information et de consultation sur la contraception et l'éducation sexuelle, ouvert à tous publics (y compris les mineurs).

*Hôpital de la Croix-Rousse  
103 grande rue de la Croix Rousse, 69004 Lyon  
Par téléphone du lundi au vendredi de 8h30 à 18h : [04 72 07 19 36](tel:0472071936)*

## **Centre Gratuit d'information de dépistage et de diagnostic (CeGGID)**

Le CeGGIDD est le centre de dépistage du VIH, des hépatites et des infections sexuellement transmissibles (IST). Il assure des consultations de dépistage, la prise en charge des accidents d'expositions au VIH, le traitement des IST et la prise en charge de la prophylaxie pré-exposition du VIH (PrEP).

*Hôpital de la Croix-Rousse / Bâtiment P – RDC (accès via la rue Hénon)  
103 Grande rue de la Croix-Rousse, 69004 Lyon  
Tél : [04 26 10 94 73](tel:0426109473)*

## **Protection maternelle infantile (PMI)**

Le service de PMI organise notamment des consultations et des actions médico-sociales de prévention et de suivi en faveur des femmes enceintes, des parents et des enfants de moins de 6 ans, ainsi que des activités de planification familiale et d'éducation familiale

*5 bis rue Cleberg, 69005 Lyon  
+33428672250  
[mdm.lyon5@grandlyon.com](mailto:mdm.lyon5@grandlyon.com)*



### **Point d'écoute adultes Lyon 5 et Lyon 9**

Rendez-vous confidentiel, anonyme et gratuit avec une psychologue. Lundi, mardi et jeudi.  
Centre Social de Champvert.

204 avenue Barthélémy Buyer, 69005 LYON

07 64 78 83 39

pea.lyon5-9@arhm.fr



## **Aide juridique**

### **Conciliateur de justice**

Le conciliateur de justice a pour mission de permettre le règlement à l'amiable des différends qui lui sont soumis. Le rôle du conciliateur est d'écouter les positions des parties pour proposer ensuite une solution à leur litige. Les parties peuvent ou non accepter la solution proposée par le médiateur.

Marie du point du Jour

14 rue Edmond Locard, 69005 Lyon

Tél : 04 72 38 45 50

Mairie Annexe,

5 place du petit collège, 69005 Lyon

Tél : 04 72 38 45 50

### **Association AIDES**

Accompagnement à la demande de titre de séjour pour soin. Sur rendez-vous. Pour les personnes étrangères vivant avec le VIH et/ou une hépatite B ou C.

110 rue Sully, 69006 Lyon

06 34 45 51 27 / 04 78 68 05 05

### **Forum réfugiés**

Aide juridictionnelle, demande de réexamen... Il est mieux de venir avec tous ses documents. Pour les demandeurs d'asile domiciliés à la SPADA de Lyon de Forum Réfugiés.

Maison du Réfugié,

326 rue Garibaldi, 69007 Lyon

lundi au vendredi : 8h40-12h30 Horaires en août : Lundi, mardi et jeudi : 7h - 16h / Mercredi et vendredi : 7h - 12h30.

Tél : 04 72 77 68 02.

### **Ligue des droits de l'Homme**

Permanence d'orientation, accompagnement dans les démarches, tout public. Possibilité d'accompagnement en droit des étrangers. Jeudi à partir de 14h30 et jusqu'à 17h30.

34 Cour de Verdun Perrache, 69002 Lyon

Tél : 06 85 03 19 88

# Jeunes - étudiants



## **Maison des Jeunes et de la Culture (MJC): Vieux Lyon; St Just; Ménival**

Accueil, écoute, soutien alimentaire et vestimentaire, orientation pour l'accès aux droits. Pour les étudiants. Lundi 18h15-20h15 Reprise des permanences du samedi 10h30-12h30 à partir du 21 septembre.

*5 place Saint Jean / 6 rue des Fossés de Trion / 29 avenue de Ménival*

*69005 Lyon*

*Tél : 04 78 42 48 71 (VL) / 04 72 32 16 33 (SJ) / 04 72 38 81 61 (Ménival)*

## **PASS Etudiants - Secours Populaire**

Accueil, écoute, soutien alimentaire et vestimentaire, orientation pour l'accès aux droits. Pour les étudiants. Lundi 18h15-20h15 Reprise des permanences du samedi 10h30-12h30 à partir du 21 septembre.

*21 rue galland, 69007 Lyon*

*Prendre rendez-vous par mail : [permanence.jeunes@spf69.org](mailto:permanence.jeunes@spf69.org)*

*Tél : 04 72 77 87 73*

**Collectifs des étudiants étrangers :** [collectif.etudiants.etrangers.lyon@riseup.net](mailto:collectif.etudiants.etrangers.lyon@riseup.net)

**Union des étudiants exilés :** <https://uniondesetudiantsexiles.org>,  
[contact@uniondesetudiantsexiles.org](mailto:contact@uniondesetudiantsexiles.org)

## **Réfugiés et l'enseignement supérieur vers l'avenir**

Pour les réfugiés et demandeurs d'asile. Programme d'accompagnement vers la reprise d'études : (Entretiens bilan individuels, ateliers, et Inscription universitaire, bourse, logement etc...)

*28 Rue Denfert-Rochereau, 69004 Lyon (sur RDV).*

*Tél : 06 69 12 98 66*

*[contact@refugies-enseignement-superieur.fr](mailto:contact@refugies-enseignement-superieur.fr)*

*<https://refugies-enseignementsuperieur.org/>*

## **Mission locale Lyon 5 - Antenne Duchère**

La mission locale vous aide à trouver un emploi en vous proposant des offres d'emploi qui correspondent à votre profil, en organisant des rencontres avec des employeurs, en vous préparant aux entretiens d'embauche et en vous fournissant un accompagnement continu jusqu'à l'obtention d'un emploi. (Jeunes de 16 à 25 ans)

*8 place Abbé Pierre*

*69009 Lyon*

*Tél : 04 72 19 21 21*

# Traduction - Aide linguistique

## UFCS/FR - Ecrivains publics

Permanences d'écrivain publics dans plusieurs lieux à Lyon. Pour vous aider à écrire ou à lire une lettre, remplir un formulaire, faire une démarche en ligne, comprendre des documents...

*Bibliothèque de la Duchère*  
*Samedi de 10h à 13h sur rendez-vous*  
*Place Abbé Pierre, 69009 Lyon*  
*Tél : 04 78 35 43 81*

*Bibliothèque de la Part-Dieu*  
*Mardi 10h-13h sur rendez-vous*  
*Jeudi 15h30-18h30 sans rendez-vous*  
*130 Bd Marius Vivier-Merle*  
*Tél : 04 78 62 18 00*



## Applications utiles :

### **TARJIMLY**

Permet de contacter directement un traducteur bénévole via l'application Messenger (messages écrits, audio et vocaux)

### **SPIKY COMMUNITY**

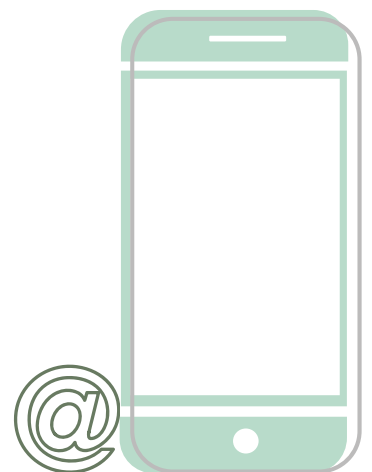
Réunit l'ensemble des informations et outils pour t'installer et vivre en France en une seule application gratuite et multilingue.

## Site internet :

Affiches arrivée à Lyon en : Français, Anglais, Russe, Arabe, Dari, Pachto

<https://watizat.org/guides-lyon/>

**Pour les personnes rencontrant des difficultés d'alimentation ou de logement, vous pouvez consulter le guide de l'urgence sociale.**



📍 6 rue Marie-Louise et Anne-Marie  
Soucelier  
69005 LYON  
☎ 06 58 72 42 08  
✉ [cptslyon5@gmail.com](mailto:cptslyon5@gmail.com)

Pour adhérer :

